



PROGRAMUL DE COOPERARE ELVEȚIANO-ROMÂN
SWISS-ROMANIAN COOPERATION PROGRAMME

Un nou serviciu în sprijinul celor bolnavi lansat de HOSPICE Casa Speranței în județul Brașov: serviciul de consultanță telefonică helpline - ca răspuns la nevoile pacienților

CONFERINȚĂ DE PRESĂ 11 februarie 2014 HOSPICE Casa Speranței, Brașov, str. Sitei 17A

Invitați: sociolog **Codrina Șandru**, Conf. Dr. la Facultatea de Sociologie și Comunicare din cadrul Universității Transilvania Brașov, cu 17 ani de experiență în cercetarea sociologică- dezvoltare comunitară și servicii socio-medice și sociolog **Florentina Scârnci-Domnișoru**, Lector Dr. la aceeași catedră, cu o experiență de peste 10 ani în cercetarea calitativă cu focus pe cercetarea vizuală; amândouă implicate în multiple proiecte alături de instituții de nivel județean, național și internațional.

Participanți din partea HOSPICE Casa Speranței: As. Med. Lic. **Roxana Horeică**, Coordonator Serviciu Nursing Adulti Brașov; **Laura Iosub**, PR Educație și Dezvoltare.

Începând din luna februarie 2014 fundația HOSPICE Casa Speranței este la dispoziția tuturor pacienților pe care îi are în evidență în județul Brașov, 24 de ore din 24.

Prin linia telefonică de tip helpline, pacienții vor putea beneficia de consiliere hospice și după ora 16:00, până la care funcționează serviciile de îngrijiri la domiciliu și de consultații în ambulatoriile hospice din Brașov (str. Sitei 17A), Făgăraș (în cadrul spitalului municipal) și Zarnesti (în cadrul spitalului orasenesc). Extrem de util se va dovedi acest nou serviciu pe timp de noapte cât și pentru sfârșitul de săptămână, când este disponibil non-stop.

Serviciul județean de consultanță telefonică helpline oferă prin asistente medicale cu experiență de ani de zile în paliativ, sfaturi calificate pentru: simptome necontrolate (durere, greață, vărsături, lipsă de aer, etc.); îngrijire (alimentație, hidratare, îngrijirea cavității bucale, îngrijirea tegumentului, etc); administrarea tratamentului; alte informații legate de funcționarea serviciilor hospice. În cazurile în care problema pacientului depășește competența asistentei de serviciu aceasta cere suportul medicului hospice de gardă și revine cu telefon în cel mai scurt timp pentru a soluționa solicitarea.

Numărul de telefon este cu taxă normală, apelabil din orice rețea, fiind disponibil atât pentru pacienții aflați în evidența HOSPICE Casa Speranței, precum și pentru familiile care se ocupă de îngrijirea lor zilnică, la domiciliu. Serviciul este în faza „pilot” și funcționează cu o asistentă medicală pe schimb, care poate gestiona maxim două apeluri concomitent.

Serviciul județean de consultanță telefonică helpline este implementat în cadrul **proiectului-pilot care a început în august 2013 și se va finaliza în noiembrie 2014: „O viață de calitate pentru persoanele cu boli incurabile: informare, instruire, consultă” (CSS09), proiect co-finanțat printr-un grant din partea Elveției prin intermediul Contribuției Elvețiene pentru Uniunea Europeană extinsă.**

<http://www.swiss-contribution.admin.ch/romania/>

În prima etapă a acestui proiect fundația a derulat cu sprijinul specialiștilor sociologi de la Universitatea Transilvania Brașov, un studiu pe un eșantion de 40 de pacienți hospice, adulți și copii. Studiul a inclus și rudele celor bolnavi astfel că au fost realizate peste 80 de interviuri în decurs de 4 luni de zile, atât în zona urbană cât și în zona rurală a Brașovului, cele mai multe interviuri fiind realizate la domiciliul pacienților.

Obiectivul principal al cercetării a fost evaluarea nevoilor socio-medice ale pacienților hospice și a depistat în mod real că pe primul loc este nevoia de asistență psihologică, după care sprijinul material și financiar urmat de suportul social și nevoia de informare. Pacienții și familiile lor își doresc colaborarea





PROGRAMUL DE COOPERARE ELVEȚIANO-ROMÂN
SWISS-ROMANIAN COOPERATION PROGRAMME

instituțională în beneficiul cetățenilor, reducerea birocrăției. De asemenea simt nevoia de sprijin pentru reorganizarea spațiului în care ei trăiesc și pentru facilitarea deplasării, astfel ca și ei să se simtă integrați societății.

Studiul a adus fundației un tezaur extrem de valoros de mărturii vii și fotografii realizate chiar de pacienți, care relevă cât se poate de profund experiența de trăire cu o boala cronică progresivă, în România. Toate aceste mărturii sunt prezentate în premieră la conferința de presă și urmează a fi promovate sub diferite forme, la nivel local dar și național și probabil internațional pentru a sensibiliza atât comunitatea dar și autoritățile asupra situației prin care trec acești semeni ai noștri. De altfel autoritățile locale și centrale vor primi din partea fundației, la sfârșitul lunii martie, un raport ce va îngloba toate aceste nevoi relevate și li se va solicita un răspuns și termene pentru rezolvarea solicitărilor din partea pacienților.

Imaginile adunate din clipe prețioase de viață de către pacienți, însoțite de trăirile lor în luptă cu boala, sunt prezentate la conferința de presă sub forma unor proiecții video vibrante (photo voice), urmând ca mai apoi să fie transpuse și pe alte suporturi pentru a ajunge la un public cât mai larg. Cu această ocazie anunțăm televiziunile și radiourile asupra intenției fundației de a prezenta aceste mărturii în cadrul unor emisiuni radio și TV locale, drept pentru care le invităm să ni se alăture în acest demers.

Mai multe informații și materiale de prezentare din proiect găsiți pe site-ul educational al fundației:
<http://www.studiipaliative.ro/proiecte-in-derulare/>.

Pentru și mai multe informații vă rugăm apelați la:

Laura Iosub, PR Educație și dezvoltare, 0728 130081, laura.iosub@hospice.ro

Mălina Dumitrescu, Director Programe/PR, 0728 130090, malina.dumitrescu@hospice.ro

HOSPICE Casa Speranței, Brașov

SFARSIT

NOTE PENTRU EDITORI

Ingrijirea paliativa este ingrijirea activa menita sa amelioreze calitatea vietii pacientilor si familiilor acestora, atunci cind se confrunta cu probleme asociate bolilor amenintatoare de viata, prin prevenirea si inlaturarea suferintei, prin identificarea precoce, evaluarea si tratamentul durerii si a altor probleme de natura fizica, sociala, psiho-emotionala si spirituala. (*dupa Definitia Organizatiei Mondiale a Sanatatii, 2002*)

Despre HOSPICE Casa Sperantei. HOSPICE Casa Sperantei este prima organizatie de caritate inregistrata in Romania infiintata in scopul introducerii si dezvoltarii in Romania a serviciilor de ingrijiri paliative (servicii specializate adresate persoanelor suferind de boli cronice progresive sau cu speranta de viata limitata). In cei peste 21 de ani de activitate, in serviciile infiintate la Brasov si ulterior extinse in Bucuresti si judetul Brasov (Fagaras si Zarnesti), organizatia a asigurat ingrijiri paliative gratuite la domiciliu, in ambulator, in centre de zi sau in regim de internare pentru peste 15.000 de adulti si copii cu cancer si alte boli grave si incurabile. Organizatia a contribuit la formarea personalului de specialitate in domeniul ingrijirilor paliative (medici, asistenti medicali, asistenti sociali, psihologi, terapeuti, clerici, ingrijitori si voluntari), prin cei peste 14.000 de participanti la cursurile organizate in perioada 1997-2013. Din anul 2002, HOSPICE Casa Sperantei a fost recunoscuta ca centru de excelenta in Europa de Est in domeniul ingrijirilor paliative. Hospice Casa Sperantei este angajata in dezvoltarea unui program national care sa asigure accesul la servicii de ingrijiri paliative din Romania. In anul 2012, HOSPICE Casa Sperantei a lansat un nou proiect de dezvoltare, in scopul construirii in Bucuresti a unui centru hospice clinic si educational similar celui din Brasov, proiect ce urmeaza a fi finalizat in anul 2014.

Pentru mai multe informatii, vizitati www.hospice.ro , www.studiipaliative.ro

www.hospice.ro



HOSPICE CASA SPERANȚEI
PREȚUIM FIECARE CLIPĂ DE VIAȚĂ