



FII VOLUNTAR  
luminează vieți



# 01. PROFILUL VOLUNTARULUI ÎN DIFERITE SERVICII DE ÎNGRIJIRE PALIATIVĂ



HOSPICE CASA SPERANȚEI  
PREȚUIM FIECARE CLIPĂ DE VIAȚĂ

Proiect finanțat prin granturile SEE 2009 - 2014, în cadrul Fondului ONG în România.  
[www.eeagrants.com](http://www.eeagrants.com) | [www.hospice.ro](http://www.hospice.ro)



CEL MAI DE PREȚ CADOU  
PE CARE ÎL POTI OFERI CA ȘI VOLUNTAR,  
EȘTI CHIAȚ TU.



# CE ESTE ÎNGRIJIREA PALIATIVĂ?

## Îngrijirea paliativă

reprezintă o abordare care îmbunătățește calitatea vieții pacienților și familiilor acestora, care se confruntă cu probleme asociate unei boli amenințătoare de viață, prin prevenirea și înlăturarea suferinței, prin identificarea precoce, evaluarea corectă și tratamentul durerii și al altor probleme fizice, psiho-sociale și spirituale.



## PROFILUL GENERAL AL VOLUNTARULUI



PENTRU  
SERVICII DIRECTE  
CU PACIENTUL:

- ✔ Cunoaște și aplică principiile de bază ale îngrijirii paliative
- ✔ Bune abilități de comunicare și interrelaționare
- ✔ Abilități de lucru în echipă
- ✔ Empatic
- ✔ Păstrează confidențialitatea și are un comportament etic
- ✔ Flexibil
- ✔ Spirit de inițiativă
- ✔ Receptiv la nevoile pacientului
- ✔ Responsabil
- ✔ Perseverent
- ✔ Asertiv
- ✔ Să aibă deschidere spre învățare
- ✔ Rezistență în situații de stres
- ✔ Să aibă atitudine tolerantă și non-discriminatorie
- ✔ Stabilitate emoțională
- ✔ Abilități de gestionare a situațiilor conflictuale

# I. PROFILUL VOLUNTARULUI ÎN ÎNGRIJIRILE PALIATIVE LA DOMICILIU – ADULȚI



**Îngrijirile paliative la domiciliu** se definesc ca vizite la locul de rezidență al pacientului (domiciliu, centru rezidențial de vârstnici, cămine de vârstnici). Îngrijirea este acordată de personal specializat în acest domeniu (medic, asistent medical, asistent social, psiholog, terapeut, cleric și îngrijitor sau voluntar).



ACTIVITĂȚI  
ÎN CARE VOLUNTARUL  
SE POATE IMPLICA:

01. Activități de recreere:
  - ✔ Petrecerea timpului liber (plimbare, joc de cărți, șah, lectură, suport tehnic în utilizarea mijloacelor de comunicare, audiții muzicale etc.)
  - ✔ Suport la organizarea zilelor de naștere și a altor evenimente.
02. Activități casnice:
 

*(ar fi de preferat să fie activități ușoare și numai dacă pacientul este singur)*

  - ✔ Curățenie
  - ✔ Îngrijirea plantelor
  - ✔ Efectuarea cumpărăturilor etc.
03. Prestări servicii:
  - ✔ Transport
  - ✔ Preluarea rețetelor de la doctor și achiziționarea medicamentelor
  - ✔ Plata facturilor.



#### 04. Activități de îngrijire:

- ✓ Ajutor la: mobilizarea pacientului, la igiena corporală a pacientului sau în alimentație
- ✓ Activități de înfrumusețare (coafor, cosmetică, machiaj, manichiură și pedichiură).



#### 05. Ajutor la desfășurarea activităților terapeutice:

- ✓ Terapie prin artă (prin pictură, desen, modelaj, colaj etc.)
- ✓ Aromoterapie
- ✓ Terapie prin muzică
- ✓ Terapie ocupațională (origami, croșetat, lucru manual etc.)
- ✓ Masaj de relaxare (la recomandarea specialistului)
- ✓ Terapie asistată de animale (pet therapy)

## 2. PROFILUL VOLUNTARULUI ÎN ÎNGRIJIRILE PALIATIVE LA DOMICILIU – COPII



**Îngrijirile paliative la domiciliu** se definesc ca vizite la locul de rezidență al pacientului (domiciliu sau centru rezidențial de copii). Îngrijirea este acordată de personal specializat în acest domeniu (medic, asistent medical, asistent social, psiholog, terapeut, cleric și îngrijitor sau voluntar).



## PROFIL SPECIFIC

- ✓ cunoștințe de bază de îngrijire medicală
- ✓ cunoștințe și abilități tehnice de mobilizare, igienă și alimentație
- ✓ abilități de relaționare cu copii de diferite vârste
- ✓ spirit ludic
- ✓ înțelegerea impactului psiho-social al bolii în funcție de nivelul de dezvoltare al copilului
- ✓ creativitate



## ACTIVITĂȚI ÎN CARE VÔLUNTARUL SE POATE IMPLICA:

01. Activități de recreere:
  - ✓ Petrecerea timpului liber (plimbare, joc de cărți, șah, lectură, suport tehnic în utilizarea mijloacelor de comunicare, audiții muzicale etc.)
  - ✓ Suport la organizarea zilelor de naștere și a altor evenimente.
  - ✓ Sprijin în desfășurarea activităților sportive.
02. Activități educative:
  - ✓ Ajutor la teme
  - ✓ Învățarea unei limbi străine
  - ✓ Dezvoltarea abilităților de utilizare a mijloacelor IT.
03. Activități de îngrijire:
  - ✓ Ajutor la: mobilizarea pacientului, la igiena corporală a pacientului, în alimentație.
  - ✓ Activități de înfrumusețare (coafor, cosmetică, machiaj, manichiură și pedichiură).

04. Ajutor la desfășurarea activităților terapeutice:

- ☑ Terapie prin artă (prin pictură, desen, modelaj, colaj etc.)
- ☑ Aromoterapie
- ☑ Terapie prin muzică
- ☑ Terapie ocupațională (origami, croșetat, lucru manual etc.)
- ☑ Masaj de relaxare (la recomandarea specialistului)
- ☑ Terapie asistată de animale (pet therapy).



### 3. PROFILUL VOLUNTARULUI ÎN ÎNGRIJIRILE PALIATIVE PENTRU UNITATEA CU PATURI – ADULȚI



**Unitățile cu paturi** (secții/compartimente) acordă servicii de internare în secții de îngrijiri paliative din spitale sau hospice-uri independente. Aceste unități presupun existența unei echipe multidisciplinare, specializată în îngrijire paliativă, care asistă pacienți și familii cu nevoi complexe de îngrijire fizică, psiho-socială și spirituală.



## PROFIL SPECIFIC

- ✓ cunoștințe de bază de îngrijire medicală
- ✓ cunoștințe și abilități tehnice de mobilizare, igienă și alimentație



## ACTIVITĂȚI ÎN CARE VÔLUNTARUL SE POATE IMPLICA:

- ✓ 01. Activități de recreere:  
Petrecerea timpului liber (plimbare, joc de cărți, șah, lectură, suport tehnic în utilizarea mijloacelor de comunicare, audiții muzicale etc.)
- ✓ 02. Prestări servicii:  
Suport la organizarea zilelor de naștere și a altor evenimente (ex. decorarea camerei)
- ✓ 02. Prestări servicii:  
Efectuare de cumpărături urgente, conform dorințelor pacientului
- ✓ 03. Suport oferit personalului medical la solicitarea acestuia:  
De preferat de către voluntari cu pregătire medicală



#### 04. Activități de îngrijire:

- ✓ Ajutor la: mobilizarea pacientului, la igiena corporală a pacientului, în alimentație
- ✓ Activități de înfrumusețare (coafor, cosmetică, machiaj, manichiură și pedichiură).



#### 05. Ajutor la desfășurarea activităților terapeutice:

- ✓ Terapie prin artă (prin pictură, desen, modelaj, colaj etc.)
- ✓ Aromoterapie
- ✓ Terapie prin muzică
- ✓ Terapie ocupațională (origami, croșetat, lucru manual etc.)
- ✓ Masaj de relaxare (la recomandarea specialistului).

## 4. PROFILUL VOLUNTARULUI ÎN ÎNGRIJIRILE PALIATIVE PENTRU UNITATEA CU PATURI – COPII



**Unitățile cu paturi** (secții/compartimente) acordă servicii de internare în secții de îngrijiri paliative din spitale sau hospice-uri independente. Aceste unități presupun existența unei echipe multidisciplinare, specializată în îngrijire paliativă, care asistă pacienți și familii cu nevoi complexe de îngrijire fizică, psiho-socială și spirituală.



## PROFIL SPECIFIC

✔ **abilități de relaționare cu copii de diferite vârste**

✔ **spirit ludic**

✔ **înțelegerea impactului psiho-social al bolii în funcție de nivelul de dezvoltare al copilului**

✔ **creativitate**



## ACTIVITĂȚI ÎN CARE VÔLUNTARUL SE POATE IMPLICA:

01. Activități de recreere:
- ✔ Petrecerea timpului liber (plimbări în cadrul secției sau în grădină cu fotoliul rulant sau cu patul, lectură povești, jocuri senzoriale, vizionare TV desene animate, audiții muzicale, suport tehnic în utilizarea aparatelor electronice).
  - ✔ Suport la organizarea zilelor de naștere și a altor evenimente (ex. decorarea camerei).
02. Activități educative:
- ✔ Ajutor la teme
  - ✔ Învățarea unei limbi străine
  - ✔ Dezvoltarea abilităților de utilizare a mijloacelor IT.
03. Activități de infirmerie:
- ✔ Igienizarea secției
  - ✔ Schimbarea lenjeriilor de pat.



04. Suport oferit personalului medical la solicitarea acestuia

*de preferat de către voluntari cu pregătire medicală*

05. Activități de înfrumusețare

- ☑ Coafor
- ☑ Cosmetică
- ☑ Machiaj
- ☑ Manichiură și pedichiură

06. Ajutor la desfășurarea activităților terapeutice

- ☑ Terapie prin artă (prin pictură, desen, modelaj, colaj etc.)
- ☑ Aromoterapie
- ☑ Terapie prin muzică
- ☑ Terapie ocupațională (origami, croșetat, lucru manual etc.)
- ☑ Masaj de relaxare (la recomandarea specialistului)
- ☑ Terapie prin joc.

## 5. PROFILUL VOLUNTARULUI ÎN ÎNGRIJIRILE PALIATIVE PENTRU CENTRUL DE ZI – ADULȚI



**Centrul de zi** reprezintă spațiul situat atât în cadrul unităților cu paturi, cât și cămine sau alte instituții, cu scopul de a oferi următoarele servicii pacientului:

- socializare și sprijin reciproc
- activități terapeutice și recreative
- monitorizare clinică și tratamente medicale de rutină
- îngrijire fizică
- timp de respiro pentru familie sau îngrijitorul la domiciliu
- de obicei se asigură transportul pacientului între domiciliu și centrul de zi și o masă caldă.



## PROFIL SPECIFIC

 **abilități artistice**

 **permis de conducere**



## ACTIVITĂȚI ÎN CARE VÔLUNTARUL SE POATE IMPLICA:



01. Activități de recreere:  
Petrecerea timpului liber (plimbare, joc de cărți, șah, lectură, suport tehnic în utilizarea mijloacelor de comunicare, audiții muzicale etc.)



Suport la organizarea zilelor de naștere și a altor evenimente (piese de teatru, concerte, petreceri tematice, gimnastică medicală)



02. Prestări servicii:  
Transport de la / înspre casa pacientului.



03. Întreținerea și decorarea Centrului de zi



04. Ajutor personalului de la bucătărie:

Prepararea alimentelor

Servirea mesei



## 6. PROFILUL VOLUNTARULUI ÎN ÎNGRIJIRILE PALIATIVE PENTRU CENTRUL DE ZI – COPII



05. Ajutor la desfășurarea activităților terapeutice

- ✓ Terapie prin artă (prin pictură, desen, modelaj, colaj etc.)
- ✓ Aromoterapie
- ✓ Terapie prin muzică
- ✓ Terapie ocupațională (origami, croșetat, lucru manual etc.)
- ✓ Masaj de relaxare (la recomandarea specialistului)
- ✓ Terapie asistată de animale (pet therapy)

06. Activități de înfrumusețare:

- ✓ Coafor
- ✓ Cosmetică
- ✓ Machiaj
- ✓ Manichiură și pedichiură

**Centrul de zi** reprezintă spațiul situat atât în cadrul unităților cu paturi, cât și cămine sau alte instituții, cu scopul de a oferi următoarele servicii pacientului:

- socializare și sprijin reciproc
- activități terapeutice și recreative
- monitorizare clinică și tratamente medicale de rutină
- îngrijire fizică
- timp de respiro pentru familie sau îngrijitorul la domiciliu
- de obicei se asigură transportul pacientului între domiciliu și centrul de zi și o masă caldă.



## PROFIL SPECIFIC

- ✓ **cunoștințe de bază de îngrijire medicală**
- ✓ **cunoștințe și abilități tehnice de mobilizare, igienă și alimentație**
- ✓ **abilități de relaționare cu copii de diferite vârste**
- ✓ **spirit ludic**
- ✓ **înțelegerea impactului psiho-social al bolii în funcție de nivelul de dezvoltare al copilului**
- ✓ **creativitate**
- ✓ **abilități de utilizare a fotoliului rulant**



## ACTIVITĂȚI ÎN CARE VOLUNTARUL SE POATE IMPLICA:

- ✓ **01. Activități de recreere:**
  - ✓ Sprijin în organizarea activităților de interior și exterior (jocuri, lectură, suport tehnic în utilizarea mijloacelor de comunicare, audiții muzicale, vizionare TV și desene animate, asistență la ora de spiritualitate)
  - ✓ Organizarea zilelor de naștere și a altor evenimente (decorarea sălii, facepainting, ajutor în servirea tortului, evenimente cultural - artistice)
  - ✓ Sprijin în desfășurarea activităților sportive.
- ✓ **02. Activități de înfrumusețare:**
  - ✓ Coafor
  - ✓ Cosmetică
  - ✓ Machiaj
  - ✓ Manichiură și pedichiură



### 03. Ajutor logistic:

- ✓ La dezinfectarea jucăriilor și instrumentelor
- ✓ Organizarea spațiilor de joacă și a materialelor în Centrul de zi (jucării, jocuri, cărți etc.)
- ✓ La spălarea mâinilor
- ✓ La servirea mesei

### 04. Ajutor la desfășurarea activităților terapeutice:

- ✓ Terapie prin artă (prin pictură, desen, modelaj, colaj etc.)
- ✓ Aromoterapie
- ✓ Terapie prin muzică
- ✓ Terapie ocupațională (origami, croșetat, lucru manual etc.)
- ✓ Masaj de relaxare (la recomandarea specialistului)
- ✓ Terapie asistată de animale (pet therapy)
- ✓ Terapie prin joc.

### 05. Activități educative:

- ✓ Ajutor la teme
- ✓ Învățarea unei limbi străine
- ✓ Dezvoltarea abilităților de utilizare a mijloacelor IT.

## 7. PROFILUL VOLUNTARULUI ÎN ÎNGRIJIRILE PALIATIVE PENTRU DEPARTAMENTUL ADMINISTRATIV



**Departamentul Administrativ** este un departament suport al organizației, deoarece activitatea acestuia constă în a crea și gestiona fondul de resurse necesar proiectelor și activităților unei organizații. Fie că este vorba de suportul logistic sau material, acest departament are o activitate diversificată.



## PROFIL SPECIFIC

- ✔ abilități de operare PC (cunoștințe de Microsoft Office, HTML, PHP, hardware)
- ✔ spirit organizatoric
- ✔ inteligență practică



## ACTIVITĂȚI ÎN CARE VOLUNTARUL SE POATE IMPLICA:

- ✔ 01. Activități zilnice:
  - ✔ Întreținerea clădirii (ajutor la curățenie și igienizare)
  - ✔ Xerocopiere
  - ✔ Sortarea și pregătirea corespondenței
  - ✔ Ajutor la crearea și menținerea bazei de date
  - ✔ Traduceri
  - ✔ Sortare și depozitare donații și alte bunuri
  - ✔ Ajutor în asigurarea protocolului pentru invitați
  - ✔ Asigurare servicii de transport
  - ✔ Ajută la gestionarea web site-urilor
  - ✔ Tehnoredactare documente
  - ✔ Introducere date (chestionare, interviuri)
  - ✔ Transcriere focus-grupuri
  - ✔ Arhivare
  - ✔ Ajutor în organizarea evenimentelor informale și de formare
  - ✔ Corectare teste grilă
  - ✔ Ajutor la decorare și renovare



- 02. Ajutor la recepție:
  - ✓ Întâmpinarea și îndrumarea pacienților și vizitatorilor în clădire
  - ✓ Informarea vizitatorilor despre serviciile disponibile și prezentarea criteriilor de eligibilitate pentru accesarea acestora
  - ✓ Preluare și efectuare de apeluri telefonice



- 03. Ajutor personalului de la bucătărie:
  - ✓ La prepararea și servirea mesei
- 04. Ajutor la grădinărit:
  - ✓ La amenajarea și întreținerea spațiului verde

## 8. PROFILUL VOLUNTARULUI ÎN ÎNGRIJIRILE PALIATIVE PENTRU ASISTENȚA SOCIALĂ



**Asistența socială** este o activitate profesională orientată spre oferirea de ajutor oamenilor în vederea creșterii și/ sau refacerii capacităților de funcționare socială și a obținerii resurselor care să le asigure o viață trăită cu demnitate în cadrul social dat.



## PROFIL SPECIFIC

- ✓ cunoașterea principiilor de bază ale asistenței sociale și ale aspectelor legale ale asistenței sociale



## ACTIVITĂȚI ÎN CARE VÔLUNTARUL SE POATE IMPLICA:

01. Acordare de suport pentru asistarea pacientului și familiei acestuia:

- ✓ Completarea documentelor pentru accesarea resurselor existente (indemnizații, pensii, abonamente etc.)
- ✓ Efectuarea comisiunilor în numele pacientului și asistentului social când este posibil
- ✓ Întreține relația cu instituțiile implicate

02. Sortarea și distribuirea donațiilor către familii și pacienți

03. Suport în organizarea activităților de sprijin ale familiilor îndoliate

04. Sprijin acordat fraților, surorilor pacientului pediatric și copiilor pacientului adult:

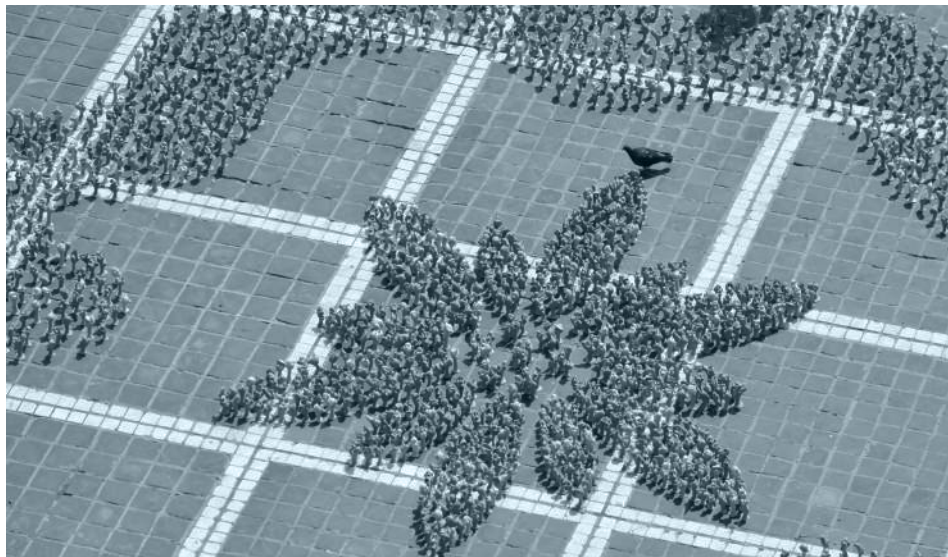
- ✓ Organizarea serbărilor, taberelor, evenimentelor speciale pentru copii, frații și surorile acestora
- ✓ Oferirea de meditații la diferite obiecte pentru frați/ surori sau copiii pacienților

05. Sprijin logistic:

- ✓ Arhivare documente
- ✓ Redactare scrisori
- ✓ La contactarea familiei în vederea participării la grupurile de suport
- ✓ În organizarea activităților de respite pentru membrii familiei



## 9. PROFILUL VOLUNTARULUI ÎN ÎNGRIJIRILE PALIATIVE PENTRU DEPARTAMENTUL DE FUNDRAISING



**Fundraising-ul sau strângerea de fonduri** reprezintă procesul prin care se solicită și se obțin contribuții voluntare constând în bani sau alte resurse din partea donatorilor care pot fi indivizi, companii, fundații caritabile, agenții guvernamentale.



## PROFIL SPECIFIC

spirit organizatoric

charismă

creativitate

diplomație

tact în comunicare

abilități de relaționare cu diverse tipuri de public (elevi, pensionari, oameni de afaceri etc.)



## ACTIVITĂȚI ÎN CARE VÔLUNTARUL SE POATE IMPLICA:

01. Oferă ajutor la:

- Crearea și actualizarea bazei de date
- Redactare/ distribuire scrisori
- Corespondență electronică
- Promovarea campaniilor și evenimentelor de fundraising (împărțire afișe, flyere, alte materiale, rețele de socializare etc.)
- Realizarea de obiecte handmade ce pot fi oferite în schimbul unei donații
- Ajutor în organizarea și implementarea evenimentelor caritabile
- Promovarea serviciilor în comunitate, atât în cadrul diverselor campanii cât și a evenimentelor de strângere de fonduri





- ✔ Xerocopiere
- ✔ Sortarea donațiilor
- ✔ Fotografierea/ filmarea evenimentelor
- ✔ Crearea de materiale informative și de promovare
- ✔ Traduceri de articole, emailuri, scrisori
- ✔ Monitorizare presă
- ✔ Ajutor în realizarea monetarului din donații

## PAȘI DE URMAT PENTRU A DEVENI VOLUNTAR:

**01. Identifică organizațiile/ instituțiile din localitatea ta de reședință**

**02. Contactează coordonatorul de voluntari prin e-mail sau telefonic**

**03. Este posibil să ți se solicite completarea unor documente specifice organizației/ instituției:**

- ✔ formular de înscriere/ înregistrare
- ✔ CV
- ✔ scrisoare de motivație
- ✔ scrisoare de recomandare

**04. Interviu de selecție**

**05. Aceptarea sau refuzul organizației/ instituției**

**06. Orientarea și instruirea: organizația/ instituția trebuie să-ți ofere sesiuni de orientare pentru a cunoaște echipa și serviciile oferite; pe parcursul activității, în funcție de resursele organizației, vei putea beneficia de cursuri de formare specifice activității de voluntariat pe care o vei desfășura.**



## FII SIGUR CĂ POTI LUMINA VIETII PRIN VOLUNTARIAT ÎN PALIATIE ACUM, DACĂ:

- ☑ În ultimii 2 ani nu ai suferit pierderea  
cuiva drag și ai parcurs încă toate  
etapele perioadei de doliu
- ☑ Nu suferi de o boală fizică sau psihică  
gravă ce ar putea afecta calitatea  
activităților de voluntariat pe care  
dorești să le desfășori
- ☑ Nu ai o rudă apropiată care  
suferă de o boală gravă
- ☑ Nu treci printr-o perioadă de  
criză a vieții tale din punct de  
vedere emoțional.



# ORICINE ÎȘI POATE LUMINA VIAȚA PRIN VOLUNTARIAT!

Fie că ești licean, student, angajat în diverse domenii, șomer sau ți-ai încheiat parcursul profesional și știi că ai încă multe de oferit, voluntariatul în îngrijiri paliative te va ajuta și pe tine...

- ✔ Să faci o diferență pozitivă în viața cuiva și în viața comunității tale
- ✔ Să te simți util și important
- ✔ Să cunoști oameni cu experiențe diferite și bogate de viață
- ✔ Să-ți cultivi valori esențiale pentru o avea o cunoaștere mai bună asupra lumii (acceptarea, toleranța, iubirea de oameni etc.)
- ✔ Să te bucuri de apartenența la o echipă multidisciplinară ghidată de umanitate, profesionalism și deschidere.

NUMELE ORGANIZAȚIEI/ INSTITUȚIEI: .....

ADRESA: .....

PERSOANA DE CONTACT: .....

TELEFON: .....

E-MAIL: .....





## PARTENERI



## FINANȚATORI



Fundația pentru  
Dezvoltarea  
Societății  
Civile



**HOSPICE CASA SPERANȚEI**  
PREȚUIM FIECARE CLIPĂ DE VIAȚĂ

Proiect finanțat prin granturile SEE 2009 - 2014, în cadrul Fondului ONG în România.

[www.fondong.fdsc.ro](http://www.fondong.fdsc.ro) | [www.eeagrants.org](http://www.eeagrants.org)

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a granturilor SEE 2009-2014.

**HOSPICE Casa Speranței © 2015**