

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Îți punem la dispoziție această NOTA DE INFORMARE pentru a îți explica modul în care prelucram și protejăm datele tale cu caracter personal, în calitate de participant în cadrul programelor educaționale organizate de HOSPICE Casa Speranței.

Când colectăm aceste date despre tine, noi acționăm în calitate de operator de date personale și avem obligația legală de a te informa despre prelucrarea datelor personale și anume: ce date colectăm, de la cine, în ce scop, drepturile pe care le ai și cum ne poți contacta cu orice întrebare legată de protecția datelor.

Conform cerințelor Legii nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) avem obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizezi.

1. CINE SUNTEM ?

Fundația HOSPICE Casa Speranței cu cele două sedii: **Brașov**, str. Sitei, nr.17 A, tel 0268-474405, 0268-470495, tel/fax 0268-474467 și **București**, str. Tămâioarei, nr. 121-123, Sector 2, tel: 0372-706208, cu nr. de înregistrare 9774/1992, cod fiscal 4921504 (denumită în continuare „Hospice.”), reprezentată prin **Mirela Ileana Nemțanu** în calitate de **Director Executiv**

2. CE SUNT DATELE CU CARACTER PERSONAL ?

Așa cum sunt explicate în Regulamentul 679/2016 „date cu caracter personal” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoană vizată”). O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Astfel, datele cu caracter personal sunt considerate a fi cele care permit identificarea unei persoane, sau care împreună cu alte seturi de date permit operatorului identificarea persoanei vizate.

3. CINE SUNT PERSOANELE VIZATE ?

Persoanele vizate în aceasta prelucrare sunt:

Persoanele fizice care se înscriu în programele de educaționale organizate de HOSPICE Casa Speranței.

4. CE DATE PERSONALE COLECTĂM ?

Politica privind protecția și securitatea datelor personale a Hospice este de a colecta numai datele personale necesare în scopurile enumerate în continuare și le solicităm pentru a executa anumite obligații legale așa cum vom descrie mai departe.

- Categoriile de date personale care sunt solicitate și supuse prelucrărilor sunt următoarele:
- Date de identificare și contact (nume, prenume, adresa, seria și nr. de la CI/CNP, telefon, adresa de email),
- Statutul de angajat, date despre angajator, și alte date care figurează în documentele necesare pentru înscriere,
- Diplome de studii, calificări, specializări, atestări, abilități, certificat medical,
- Imaginile video colectate de sistemul de supraveghere al incintei,
- Vocea, imaginea, opinia ta

Hospice nu prelucrează date personale cu caracter special care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate și prelucrarea de date genetice, biometrice, date privind viața sexuală sau orientarea sexuală ale vizitatorilor.

5. SCOPUL PRELUCRĂRII DATELOR SI TEMEIUL LEGAL

Scopurile pentru care Hospice prelucrează datele tale cu caracter personal sunt:

- Intrarea in contract si executarea contractului de scolarizare (completarea formularelor de inscriere, plata taxelor, efectuarea cursurilor, obtinerea atestatelor, publicarea absolventilor)
- Publicarea listelor cu medicii cu atestat in domeniul ingrijirilor paliative
- Publicarea listelor cu asistentii inscrisi la cursuri sau aflati pe listele de asteptare
- Respectarea obiectivelor Planului de Paza întocmit și având avizul de specialitate al Poliției si adoptarea măsurilor de securitate prevăzute în analiza de risc la securitatea fizică – imaginea ta surprinsa de camerele de supraveghere atunci cand intri in incintele Hospice
- Organizarea de comunicari si evenimente caritabile pentru promovarea cărora vom folosi datele tale pe urmatoarele platforme sau instrumente media: site-ul www.studiipaliative.ro, www.hospice.ro, team.hospice.ro, pe pagina de Facebook [www.facebook.com/HOSPICE Casa Sperantei](https://www.facebook.com/HOSPICE_Casa_Sperantei), www.facebook.com/TeamHOSPICE, www.facebook.com/Academia de Optimism, pe pagina de Instagram @hospice_casa_sperantei, în raportul anual al organizației disponibil pe website-ul: www.hospice.ro și în format fizic, pe posturile naționale de Radio si Televiziune, pe spațiile de promovare din exterior (Out-of-Home), pe spațiile de promovare din canale de media online cu care HOSPICE Casa Speranței are un protocol de colaborare.

Temeiul legal al acestor prelucrări este:

- Prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unui **contract** (conform articolului 6 alin. (1) litera b) din GDPR) – inscrierea, absolvirea unui curs, obtinerea atestatului.
- Prelucrarea este efectuata pe baza **consimtamantului tau** (conform articolului 6 alin. (1) litera a) din GDPR) – inscrierea la newsletter, folosirea imaginii, vocii, opiniei in promovarea evenimentelor HOSPICE, publicarea listelor cu medicii cu atestat in ingrijire paliativa etc.
- Prelucrarea este efectuata pe baza **unei obligatii legale** (conform articolului 6 alin. (1) litera c) din GDPR) – necesitatea prelucrării unor date ca locul si data nasterii, locul de munca, pregatirea profesionala, asa cum sunt prevazute in decizia Colegiului Medicilor nr.12/29.06.2018 sau in Hotararea 17/28.03.2017 pentru aprobarea Normelor de creditare a formelor de educatie medicala continua.
- Prelucrarea este necesară in temeiul **interesului legitim** al Hospice (art 6 alin. (1) lit. f) din GDPR) ca de exemplu monitorizarea video a persoanelor, bunurilor și incintelor, dar și ca măsură suplimentară de pază – conform Norma metodologică 11/04/2012, Art.4 alin.1. Analiza de risc efectuată a arătat că desfășurarea acestui tip de prelucrări este în echilibru cu drepturile tale ca persoană vizată.

6. DURATA PRELUCRĂRII DATELOR

Vom păstra datele tale cu caracter personal pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor enumerate mai sus sau pentru perioada impusă de legislația națională aplicabilă, în conformitate cu perioadele minime legale de păstrare aplicabile și/sau atât cât este necesar pentru a ne exercita drepturile legitime (și drepturile legitime ale altor persoane).

- În cazul în care prelucram datele cu caracter personal în temeiul consimțământului tău, aceste date cu caracter personal vor fi prelucrate pe o perioada de 3 ani, cu excepția cazului în care te hotărăști să retragi sau limitezi consimțământul înainte de expirarea acestei perioade. În astfel de cazuri, vom înceta prelucrarea datelor cu caracter personal respective în scopurile relevante, sub rezerva oricărei obligații legale de a prelucra aceste date cu caracter personal și/sau a nevoii noastre de a prelucra aceste date cu caracter personal în scopul exercitării drepturilor noastre legitime (inclusiv a drepturilor legitime ale altor persoane).
- In cazul in care exista implicatii financiare in legatura cu aceste date, acestea vor fi păstrate timp de 10 ani conform obligației legale de păstrare a documentelor financiar contabile. După încheierea acestei perioade, datele cu caracter personal (altele decât cele ce trebuie păstrate ca obligație legala) vor fi distruse sau șterse din sistemele informatice sau transformate în date anonime pentru a fi utilizate în scopuri de cercetare statistică.
- Datele prelucrate prin intermediul sistemului de supraveghere video sunt păstrate pentru o perioadă cuprinsă între minim 20 de zile și maximum 30 de zile.

7. STOCAREA DATELOR

Datele tale cu caracter personal sunt stocate în format scris sau digital. Ele se află în: incinte închise sau cu acces controlat

- sertare sau dulapuri încuiate
- computere și servere protejate de antivirus și firewall și cu acces prin user și parola
- stocate pe suporturi inscriptibile la care au acces doar persoanele desemnate
- baza de date protejata cu parola

8. TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Vom dezvălui datele tale personale numai pentru scopurile menționate anterior și pentru angajații, împuterniciții, operatorii asociați sau terții enumerați în continuare. În acest sens, facem toate eforturile necesare să ne asigurăm că toți aceștia respectă prevederile Regulamentului 679/2016 și ale Legii 190/2018 astfel încât datele tale personale să fie prelucrate, securizate și transferate în conformitate cu legislația în vigoare.

Datele tale personale sunt administrate intern doar de către angajații sau terții care au nevoie să le cunoască. La bazele de date interne au acces angajații autorizați, care au primit instruirea necesară pentru respectarea securității bazelor de date, din departamentul de pază, tehnic sau juridic.

Transferăm date către împuterniciți sau operatori asociați

Datele tale personale sunt transferate acolo unde este absolut necesar, către companiile care ne furnizează servicii, ca de exemplu:

- Companiile de telecomunicații, de securitate cibernetică, de arhivare, back-up și recuperare a datelor etc.
- Birou Executor Judecătoresc, Birou avocatura și alte Instance Judecatoresti - în caz de litigiu
- Finantatori interni și externi

Transferăm date către terți

Datele tale cu caracter personal pot fi transferate către terți, astfel:

- Dacă ne este solicitat de către o persoană care dovedește că te reprezintă legal
- Dacă datele sunt solicitate de autorități sau instituții ale statului sau în vederea respectării securității naționale sau în combaterea activității ilegale
- Dacă ne sunt necesare pentru a proteja drepturile, proprietatea sau siguranța Hospice a angajaților noștri, clienților, furnizorilor sau oricăror alte entități cu care colaborăm.

Te informăm că orice angajat, împuternicit, operator asociat sau terț care prelucrează date cu caracter personal este limitat prin lege și prin contract (confidențialitate, securitate) să utilizeze datele tale în alte scopuri decât cele specificate de noi.

În afara cazurilor arătate mai sus, Hospice nu va dezvălui, vinde, da spre consultare, închiria datele tale cu caracter personal.

Transferul datelor în afara UE / SEE

Hospice nu transfera datele tale în afara UE / SEE. Te informăm că unii dintre împuterniciții, operatorii asociați sau terții enumerați mai sus ar putea să transfere datele cu caracter personal în afara UE / SEE (Spațiul Economic European). În acest caz, **FUNDATIA HOSPICE "CASA SPERANTEI"** a inclus în Politica de confidențialitate măsuri menite să se asigure că destinatarul acestor date va proteja la rândul său informațiile tale.

9. SECURITATEA DATELOR

Păstrăm datele tale cu caracter personal pe serverele Hospice, aflate pe teritoriul României, și în format letric în arhivele societății.

Folosim măsuri tehnice și organizatorice adecvate, cu scopul de a proteja datele cu caracter personal împotriva pierderii, utilizării incorecte, divulgării, modificării, indisponibilității, accesului neautorizat și distrugerii. Astfel de măsuri includ securitatea accesului fizic și logic la servere, stații de lucru, aplicații, responsabilizarea personalului, criptări, parole, certificate de securitate. Documentele în format scris se afla în dulapuri închise cu cheie, în incinte securizate.

Personalul Hospice care prelucrează datele tale cu caracter personal a fost instruit și a încheiat un acord de confidențialitate

10. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

În calitate de persoană vizată, conform Regulamentului 679/2016 ai următoarele drepturi:

- Dreptul la informare prevăzut de art. 13 și 14 din Regulament. Acest drept îți permite să știi chiar de la început, de când datele tale sunt colectate, cum anume vor fi folosite, de ce, cui se transferă, durata prelucrării și drepturile tale. Politica noastră de confidențialitate prin această Nota de informare face tocmai acest lucru.
- Dreptul de acces la datele tale prevăzut de art. 15 din Regulament. Acest drept îți permite să obții oricând de la noi o confirmare dacă datele tale sunt sau nu prelucrate. Dacă datele sunt prelucrate, ne poți solicita o copie a acestora.
- Dreptul la rectificarea datelor prevăzut de art. 16 din Regulament. Acest drept îți permite să ne soliciți rectificarea sau completarea datelor tale, fără întârziere nejustificată.
- Dreptul la restricționarea datelor este prevăzut de art. 18 din Regulament. Acest drept are caracter temporar. Poți să ne soliciți restricționarea datelor dacă tu crezi că acestea nu sunt exacte – pe perioada cât verificăm exactitatea acestora sau, dacă prelucrarea este ilegală și dorești restricționarea și nu ștergerea datelor; de asemenea, dacă noi nu mai dorim să prelucrăm aceste date dar tu ni le soliciți în vederea constatării, exercitării sau apărării unui drept în instanță. Ca urmare a unei astfel de solicitări, vom opri prelucrarea datelor pentru o anumită perioadă de timp. Dacă se va ridica restricția de prelucrare, tu vei fi notificat.
- Dreptul la portabilitatea datelor este prevăzut de art. 20 din Regulament. Acest drept se referă la posibilitatea de a primi datele tale furnizate într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și de a transmite aceste date altui operator, fără nici o opoziție din partea noastră. Datele personale la care se referă acest drept sunt cele obținute de noi în temeiul consimțământului sau pe baza contractului de munca. Ai dreptul de a solicita transmiterea directă a datelor tale către un alt operator, în măsura în care aceasta poate fi realizată de noi din punct de vedere tehnic.
- Dreptul la opoziție este prevăzut de art. 21 din Regulament. Ai dreptul în orice moment să te opui prelucrării datelor tale obținute în temeiul interesului nostru legitim (art. 6 alin 1 lit. e și f) sau creării de profiluri. Dreptul de a te opune prelucrării datelor tale poate fi limitat în cazul în care putem demonstra că avem motive legitime pentru a prelucra aceste date, care prevalează față de interesele tale.
- Dreptul de a depune o plângere – art. 77 din Regulament - la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, București, Romania. +40.318.059.211/+40.318.059.212, anspdc@dataprotection.ro.

Te rugăm să ai în vedere faptul că drepturile tale pot fi limitate în anumite situații așa cum reiese din art. 23 din Regulament și fac obiectul legilor și reglementărilor aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal.

De câte ori ne vei solicita exercitarea acestor drepturi va trebui să îți dovedești identitatea și să ne oferi alte detalii care să ne ajute să răspundem cererii tale. Răspunsul la cererea ta va fi oferit cât mai rapid, în termen de maxim 30 de zile și doar în cazuri temeinic justificate sau dacă cererea ta are un grad mare de complexitate, vom extinde această perioadă. Vei fi informat despre motivele și durata prelungirii termenului. Nu vom percepe o taxă pentru a răspunde cererii tale.

Pentru a îți exercita unul sau mai multe din aceste drepturi, te rugăm să ne contactezi la adresa de e-mail: gdpr@hospice.ro.

11. ACTUALIZARI NOTA DE INFORMARE

Revizuiem regulat și, dacă este cazul, actualizăm periodic această Nota de Informare atunci când intervin modificări. Vom actualiza data acestui document de fiecare dată când acesta este modificat.

Actualizat astăzi 01.03.2020

Informarea se face prin: afișare la sediu, în scris, prin email, prin publicare pe pagina web.

12. DATE DE CONTACT

Ne poți contacta folosind oricare din caile de mai jos:

Prin email la adresa gdpr@hospice.ro

Prin curier sau posta la adresa: Strada Sitei, nr. 17A, Brașov

Prin telefon la numărul [tel: 0268474405](tel:0268474405)